

Numatic Service Plan



VOORWAARDEN

**5 JAAR GRATIS SERVICE
2 JAAR GARANTIE**

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw schrob-zuigmachine!

U bezit nu een apparaat van beproefde kwaliteit dat voldoet aan de hoogste technische normen. Om de hoge kwaliteit te waarborgen verleent Numatic International BV na ontvangst van bijgaande antwoordkaart gedurende 5 jaar na aankoop gratis 'on site' service.



De volledige voorwaarden van het NSP onderhoudscontract staan beschreven op de achterzijde van deze brief. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing in Nederland, België en Luxemburg, onverminderd de wettelijke rechten van de klant. Op alle transacties zijn de algemene voorwaarden van Numatic International BV en de voorwaarden van het Numatic Service Plan van toepassing.

Voor vragen betreffende dit apparaat of bij technische problemen kunt u onze app Nu-Assist raadplegen. In de app heeft u toegang tot gebruikersinstructies, filmpjes, reinigingsadvies, technische tekeningen, eerste hulp bij storingen et cetera.

Naast de app kunt u tijdens kantooruren ook contact opnemen met onze afdeling sales support op telefoonnummer +31 (0) 172 467 999 of een e-mail sturen naar storing@numatic.nl.

Voor iedere schrob-zuigmachine is tevens een Servicesheet ontwikkeld voor het voorkomen en verhelpen van de meest voorkomende storingen. Deze Servicesheet is op te vragen bij de afdeling Sales Support of te downloaden op de website www.numatic.nl onder de betreffende machine.

We wensen u veel gebruiksplezier,

Numatic International BV

Numatic Service Plan



VOORWAARDEN

1. Numatic Service Plan

De houder van het Numatic Service Plan, verder te noemen NSP, is gedurende de looptijd van het contract tegen het risico van reparatiekosten als gevolg van storingen* verzekerd. Het NSP is uitsluitend op die machine van toepassing waarop duidelijk een Numatic Service Plan sticker met contractnummer geplakt zit.

*) Onder storing wordt verstaan de openbaring van een gebrek aan het apparaat waardoor normaal functioneren van het apparaat onmogelijk wordt.

2. Inhoud van het Numatic Service Plan

Het NSP dekt de kosten van alle tussentijdse reparaties ter verhelping van storingen waarop de deelnemer aan het NSP recht heeft volgens de hierna genoemde voorwaarden, met inachtneming van de hierbij geldende grondslag voor schadevergoeding. Indien er storingen en/of reparaties moeten worden uitgevoerd die te wijten zijn aan nalatigheid of schuld van de gebruiker wordt een toeslag berekend van € 75,00 per geval. Het Numatic Service Plan dekt niet de directe en/of vervolgschade die voortvloeit uit het niet of niet juist functioneren van een machine.

3. Voorwaarden

De reparatie dient te geschieden door de Technische Dienst van Numatic International BV. Voor reparaties dient de machine schoon en met lege tanks klaar te staan op de afgesproken locatie op de afgesproken dag. Een storing dient te worden aangemeld bij Numatic International BV. Storingen die worden gemeld voor 13.00 uur worden uiterlijk binnen 2 werkdagen verholpen, storingen die worden gemeld na 13.00 uur worden uiterlijk binnen 3 werkdagen verholpen.

4. Looptijd Numatic Service Plan

Het NSP geldt voor een periode van vijf jaar en is geldig voor één machine. Alle contracten worden automatisch beëindigd na de contractperiode van vijf jaar. Indien het contract aansluit op een voormalig A- of B- NSP-contract, is de looptijd maximaal drie jaar resp. één jaar. Het NSP geldt uitsluitend voor de machine waarop een NSP-sticker is geplakt en kan niet overgaan op een andere machine.

5. Opzegging

Indien de desbetreffende machine niet meer in het bezit is van de contractant, eindigt het contract. Tevens loopt het contract automatisch af na de looptijd, zoals omschreven in artikel 4.

6. Bijzondere bepalingen

Alle machines waarvoor een contract is afgesloten, worden gedurende de contracttermijn gratis gerepareerd. Op onderdelen zit twee jaar garantie, vervanging van verslijtbare onderdelen wordt altijd berekend. Voor vervanging van accu's gelden speciale prijzen, die op de volgende manier worden berekend:

0 – 12 maanden: gratis (garantie)

13 – 18 maanden: 50% van de bruto prijs volgens geldende verkoopprijslijst

19 – 24 maanden: 80% van de bruto prijs volgens geldende verkoopprijslijst

25 maanden en ouder: 100% van de bruto prijs volgens geldende verkoopprijslijst

Niet gratis gerepareerd worden defecten aan c.q. verlies en beschadiging van het apparaat als gevolg van:

- Het niet handelen volgens de bepalingen van de gebruiksaanwijzing
- Oneigenlijk gebruik van de machine
- Opzet of grove schuld van de gebruiker
- Beschadigingen door de gebruiker of door derden
- Storingen als gevolg van installatie en/of montagefouten
- Storingen als gevolg van gebeurtenissen die buiten het normale gebruik van de machine vallen
- Storingen als gevolg van eigenhandig vervaardigde onderdelen of accessoires
- Reparatie of poging daartoe door andere dan de Technische Dienst van Numatic International BV.

Verder zijn van gratis reparatie en/of vervanging uitgesloten:

- Losse accessoires
- Defecten aan, verlies en beschadiging van de machine als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een goede uitgebreide inboedel c.q. bedrijfsverzekering
- Beschadigingen
- Slangen, buizen, zuigmondten, zuigrubbers, borstels, padhouders, snoeren en overige verslijtbare onderdelen
- Machines waarvan een geldige NSP-sticker is verwijderd.

Een vervangende machine wordt ingezet indien de gebruiker hierom vraagt, en alleen indien de storing en/of reparatie door een servicemonteur van Numatic International BV niet ter plaatse kan worden verholpen. Als vervangende machine wordt uitsluitend een 230 Volt machine ingezet, vergelijkbaar met de te repareren machine.

7. Fleet

Indien gebruiker op één locatie meerdere machines (>5) in gebruik heeft of machines heeft aangeschaft voor meerdere locaties (>25) gelden andere voorwaarden dan beschreven in dit document. Neem hier contact op met de afdeling Sales Support.

8. Geldigheid

Indien de gebruiker wijzigingen aanbrengt aan de machine welke niet door Numatic International BV zijn en/of worden goedgekeurd, vervalt het contract.

9. Klachten

Alle klachten met betrekking tot het Numatic Service Plan dienen schriftelijk te geschieden aan Numatic International BV, Postbus 101, 2400 AC Alphen aan den Rijn, onder vermelding van het NSP-nummer en het model en serienummer van de machine en voorzien van een duidelijke klachtomschrijving.

10. Algemene Voorwaarden

Numatic behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen. Op alle transacties zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 341.60402. Op verzoek wordt een exemplaar toegezonden.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2019.

